



**PREVIDÊNCIA MUNICIPAL**  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SANTA QUITÉRIA

Diretoria Administrativa

Ata da reunião realizada em 13.09.2024.

**Pauta:**

- 01 – LPDG – Lei Geral de Proteção de Dados;
- 02 – PSI – Política de Segurança das Informações;
- 03 – Código de Ética;
- 04 – Atendimento.

**Desenvolvimento da reunião**

Ata da Reunião da Diretoria Administrativa para alinhamento das ações de controle e atendimento do IPESQ, realizada aos 13 de setembro de 2024. Treze dias do mês de setembro de dois mil e vinte e quatro, na sala da Presidência do IPESQ. Teve seu início às 9h30, foi secretariada por mim Jocasta Magalhães de Sousa Ximenes e Presidida pelo Diretor do IPESQ, Josenias Magalhães de Sousa. Estiveram na reunião: Jocasta Magalhães de Sousa Ximenes, Diretora Financeira, José Carlos Cavalcante, Diretor de Benefícios, Antonio Arnóbio Gomes Lôbo Parente, Diretor de Atuária, Josenias Magalhães de Sousa, Diretor Presidente, Almerinda Rodrigues da Silva, Auxiliar de Serviços, Erminio Hermann Filho, Agente Administrativo, Hueverson Luis Martins de Lima, Auxiliar Administrativo e João Gomes, Responsável pela operação da Contabilidade no Instituto. O Presidente Josenias iniciou suas palavras dando boas vindas e lendo a pauta da reunião, perguntou aos presentes quantos nesta data tinha acessado o site do IPESQ e periodicamente quantos acessariam frequentemente. Dos presentes apenas José Carlos respondeu que acessava pelo menos uma vez por semana. Mostrou a importância e a finalidade do site, que seria para os servidores utilizarem e a sociedade em geral. Mas que precisava que fosse acessado diariamente pelos servidores do IPESQ e que os mesmos teriam a missão de orientar os Servidores para o seu uso. Falou da fiscalização que o TCE está fazendo em aproximadamente 30 municípios cearenses para pesquisar como a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados está sendo cumprida pelos municípios e que é importante e garantido por Lei essa proteção de dados pelos órgãos, principalmente os públicos. Que devemos nos prevenir e nos apropriar para também conhecer a Lei e passar a ter os devidos cuidados com os dados do Instituto. Perguntou aos presentes quem já havia lido a PSI – Política de Segurança das Informações e o Código de Ética do IPESQ, que se encontram no site. José Carlos e Jocasta superficialmente sem estudo aprofundado fizeram um pouco da leitura. Falou da importância da Ética no trabalho e pediu aos presentes para que os mesmos acessem o site e o lessem. Em seguida falou um pouco da Política de Segurança das Informações, que a preservação das informações dos Servidores e do IPESQ como um todo era de responsabilidade de todos pois todos trabalhavam com dados de terceiros que precisam ser cuida com bastante zelo para que posteriormente não venha a dar problemas para a instituição e para os Servidores. Em seguida falou do atendimento e pediu para que o atendimento fosse de qualidade, que o Servidor



PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

ao chegar fosse atendido com um sorriso e em seguida com a oferta de um bom serviço prestado pois a finalidade da instituição seria essa, a de prestar um serviço de excelência. Que tivesse cada vez mais um melhor controle de atendimento e que quando um atendimento estivesse sendo realizado em qualquer setor, não tivesse intervenção pois inibiria a pessoa que estava sendo atendida. Com o uso da palavra o Sr. José Carlos Cavalcante, falou do ocorrido em um atendimento em sua sala, que a Servidora aposentada atendida não se sentiu confortável ao adentrar a sala um Servidor do IPESQ e ali ficar por alguns instantes, chamou a atenção de forma inderteta e pediu pra que não acontecesse mais situação parecida com aquela. Que essa atitude seria baseada em fatos e que seria muito bom corrigir as distorções enquanto cedo para não acontecer mais. Ressaltou a importância da reunião e agradeceu pelo momento pois sempre estaria acontecendo. Com a palavra o Sr. Presidente reforçou no diálogo, as responsabilidades conjuntas de cada um enfatizando que seria uma equipe responsável e competente mas que precisaria de alinhamento constante para que todas as ações fossem realizadas. Facultou a palavra aos presentes e não tendo mais nada a tratar deu por encerrada a reunião e eu Jocasta Magalães de Sousa Ximenes na qualidade de Secretária da reunião, lavrei a presente ata que vai assinada por mim e por todos os presentes.

Jocasta Magalhães de Sousa Ximenes  
Jocasta Magalhães de Sousa  
José Carlos Cavalcante  
João Antônio Gomes de Sousa.  
A.:

Hueverson Luis Martins de Lima  
Ermênio Hermom Filho  
Almeindo Rodrigues Sales